

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月26日

事業所名 子ども発達支援てだのふあ 保護者等数(児童数) 回収数 19 割合 90%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	1	子どもが活動している様子をあまり見に行けていないから	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	2	子どもが活動している様子をあまり見に行けていないから	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	2	0	0	子の特徴を理解してもらえてると感じる計画が作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2	0	3		将来に向けての個別支援計画書の重要性をお伝えする努力を継続してゆく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	5	7		年少からの並行通園を常に促している
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	2	0	2		時期的には多少遅れはあるが極力面談にて説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	9	5	0	5	保護者に対しての支援プログラムがあれば、積極的に受けたい	定期的な懇談、担当者会議にて、支援方法等を示しているが、来年度はさらに頻度をあげてゆきたい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	4	0	2	支援記録から様子がわかるのでありがたい。課題があれば共有してほしい	連絡帳の活用しているが、さらに使用方法を検討したい
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	9	2	3		保育所等訪問を積極的に行い、保護者との懇談に活かして懇談の頻度もあげる
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	10	5		日程的にむづかしい面があるが、検討していく	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	4	0	4		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	2	7		ホームページのリニューアルをしているので、期待して欲しいです
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	2	1	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	0	2	11		施設内での対策はできているが、避難訓練等外部への実施検討中です
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	2	13		避難訓練等外部への実施は検討中
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1		
	23	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	1	笑顔がととも増えました。できることが増えました	子供たちの笑顔が利用者の達成感と思い頑張っています