

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月26日

事業所名 子ども発達支援てだのふあ2

保護者等数(児童数)

回収数 13

割合 81%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	2		広さ的には十分だと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	5	職員の紹介がないので分からない	事業所内に指名、資格等を写真で紹介
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	5	スロープはある手すりはわからない	バリアフリートイレなど、設備は充実している
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	4	1	0	更新がない	6ヵ月毎に更新してる
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	3	0	3	1Wなどプログラムがあれば良い	下校時間にばらつきがあるので毎日工夫して活動している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	5		時間や日程的にむづかしい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	2	0	意思疎通のためのツールとして連絡帳が機能しているが、問題や気付き、所感などのやりとりが密に行いたい	連絡帳をもっと活用していただきたい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	3	0	定期的な面談を希望。もしくは文章でのやりとりでもあればありがたい	来年度から頻度を高めていきたい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	5	6	保護者会などの機会があれば興味があるが保護者通信での情報共有の形でもよい	色々な問題があるので今後の課題としたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	0	3		電話連絡等で速やかな対応を心掛けている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	2		連絡帳をもっと活用していただきたい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	3	会報はない	ホームページにて対応している。さらにいまりリニューアル中なので期待してほしい
	14	個人情報に十分注意しているか	7	0	1	5		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	1	4		今後ホームページとうで対応を検討
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	8		来年度は長期休中に計画している
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2	1	0		